

## Ihr erster Tierarztbesuch

Wenn Sie zum ersten Mal einen Tierarzt aufsuchen, sind Sie möglicherweise unsicher darüber, wie der Ablauf ist. Wir möchten Ihnen daher vorab eine grobe Vorstellung davon geben, wie es bei uns in der Praxis abläuft.

1. Bitte vereinbaren Sie telefonisch oder vor Ort einen Termin für Ihre Erstvorstellung bei uns. Notfälle benötigen keinen Termin und werden immer vorrangig behandelt. Wenn Sie uns von unterwegs telefonisch über einen Notfall informieren, können wir eine optimale Notfallversorgung gewährleisten.

2. Bringen Sie zu Ihrem ersten Termin bitte alle Unterlagen mit, die Ihnen zu Ihrem Tier vorliegen, z.B. Impfausweis, Name und Hersteller des Futters, alte Laborbefunde vom vorherigen Tierarzt usw. Vor Ort benötigen wir dann einen komplett ausgefüllten Anmeldebogen mit allen Daten Ihres Tieres, Ihren Daten und der Einwilligung zum Datenschutz. Erst nachdem wir den Anmeldebogen mit Ihrer Unterschrift erhalten haben, dürfen wir Ihr Tier behandeln. Sie können den Anmeldebogen auch vorab auf unserer Internetseite herunterladen und zu Hause ausfüllen.

3. Wenn alle Formalitäten erledigt sind, können Sie mit Ihrem Tier in unserem Wartezimmer Platz nehmen. In der Regel beträgt die Wartezeit nur einen kurzen Moment, und einer unserer Mitarbeiter wird Sie in einen Behandlungsraum rufen. Auf dem Weg dorthin werden Sie gebeten, Ihr Tier auf die Waage zu stellen, damit wir das aktuelle Gewicht für eine genaue Dosierung von Medikamenten erfassen können.

4. Im Behandlungsraum werden Sie und Ihr Tier freundlich empfangen. Ein kleines Leckerli und ein paar Streicheleinheiten helfen meistens, die Anspannung Ihres Tieres zu lösen. Wir führen dann auf unserem elektrisch verstellbaren Behandlungstisch alle notwendigen Untersuchungen durch. Der Tisch ist so eingestellt, dass auch große Hunde ohne Probleme darauf Platz finden. Alle Untersuchungsergebnisse werden anschließend in Ruhe mit Ihnen besprochen, und wir nehmen uns ausreichend Zeit für Ihre Fragen und eine Beratung.

5. Benötigte Medikamente oder Folgetermine erhalten Sie an der Anmeldung von unseren tiermedizinischen Fachangestellten. Die erbrachten Leistungen und ausgegebenen Medikamente werden noch am selben Tag und direkt vor Ort abgerechnet. Sie können die Rechnung bar oder mit EC-Karte bezahlen.

6. Wenn ein Folgetermin erforderlich ist, können Sie diesen gerne vor Ort vereinbaren. Wir informieren Sie telefonisch über externe Laborergebnisse, sobald diese vorliegen.